



## Regulamin Programu OXY Lojalni

### §1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. **Program** – Program OXY Lojalni organizowany przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. **Organizator** - określony w § 2 ust.1 niniejszego Regulaminu podmiot realizujący Program.
3. **Uczestnik Programu** – osoba fizyczna spełniająca wymogi określone w § 3 niniejszego Regulaminu, która przystąpiła do Programu oraz otrzymała od Organizatora Kartę OXY Lojalni.
4. **Karta OXY Lojalni** - wydawana Uczestnikom Programu przez Organizatora karta oznakowana logo Oxynet, służąca Organizatorowi do rejestracji oraz identyfikacji Uczestników Programu.
5. **Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom Programu na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
6. **Nagroda** – każda korzyść w formie rzeczowej lub w formie usługi, oferowana Uczestnikowi Programu za osiągnięcie Punktów Wymaganych, określona w Katalogu Programu OXY Lojalni.
7. **Punkty Wymagane** – liczba Punktów warunkująca uzyskanie Nagrody według Katalogu Programu OXY Lojalni.
8. **Saldo Punktowe** – liczba Punktów zgromadzona z tytułu uczestnictwa w Programie, pozostająca w danym momencie w dyspozycji Uczestnika Programu.
9. **Katalog Programu OXY Lojalni** – dokument zawierający zestawienie oferowanych przez Organizatora Nagród oraz Punktów Wymaganych, publikowany na stronie internetowej Organizatora [www.oxynet.pl](http://www.oxynet.pl) oraz dostępny w siedzibie Organizatora.
10. **Zamówienie** – wybór przez Uczestnika Programu Nagrody z Katalogu Programu OXY Lojalni za Punkty Wymagane, zgłoszony Organizatorowi w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
11. **Zatwierdzenie Zamówienia** – przekazanie Uczestnikowi Programu przez Organizatora informacji o przyjęciu oraz weryfikacji Zamówienia.
12. **Wydanie Nagrody** - realizacja Zamówienia przez Organizatora na zasadach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie.
13. **Reklamacja** – zgłoszenie Uczestnika Programu dotyczące przebiegu Programu lub wad Nagród.
14. **Infolinia** – telefoniczne Biuro Obsługi Klienta Organizatora, które pod wskazanym na stronie internetowej Organizatora [www.oxynet.pl](http://www.oxynet.pl) numerem

telefonu udziela informacji o zasadach i ofercie Programu oraz przyjmuje zgłoszenia dotyczące Zamówień i Reklamacji.

## **§2. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Programu OXY Lojalni jest **OXYNET Spółka Akcyjna** (dawniej: Polskie Sieci Radiowe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SKA) z siedzibą w Poznaniu, ul. Drużynowa 12, 61-483 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000658451, dla której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4 067 704,00 złotych w pełni wpłaconym, o numerach NIP 7822550871 i REGON 302151490, prowadząca działalność pod marką Oxynet.
2. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program jest prowadzony od dnia 1 lutego 2017 r. do odwołania.
4. Program ma na celu nagradzanie Uczestników Programu, którzy dokonują określonych w Regulaminie czynności na rzecz Organizatora.
5. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnicy Programu akceptują przystępując do Programu.

## **§3. Uczestnictwo w Programie OXY Lojalni**

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące abonentami sieci Oxynet tzn. abonentami usług świadczonych przez Organizatora albo abonentem usług świadczonych przez spółkę wchodzącą w skład grupy kapitałowej Organizatora tj. Informel Jarosław sp. z o.o. z/s w Jarosławiu (KRS 0000429040), System X II sp. z o.o. z/s w Jarosławiu (KRS 0000443735) lub NETConnect sp. z o.o. z/s w Poznaniu (KRS 0000385193).
2. Uczestnikami Programu mogą być jedynie abonenci sieci Oxynet nie posiadający w momencie przystępowania do Programu zaległości w płatnościach z tytułu umowy abonenckiej w wysokości wyższej niż jeden abonament miesięczny.
3. Do Programu można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.
4. Warunkiem przystąpienia do Programu jest złożenie deklaracji wyrażającej chęć zostania Uczestnikiem Programu w siedzibie Organizatora, mailowo na adres bok@oxynet.pl lub poprzez Infolinię oraz wskazanie adresu poczty e-mail do wykorzystania przez Organizatora na potrzeby uczestnictwa w Programie.
5. Na potrzeby niniejszego Programu Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Programu podane przy zawieraniu lub realizacji umowy abonenckiej sieci Oxynet, na co Uczestnik Programu składając deklarację zostania Uczestnikiem Programu wyraża zgodę.
6. Z chwilą przystąpienia do Programu Uczestnik Programu otrzymuje imienną Kartę OXY Lojalni z indywidualnym numerem przypisanym Uczestnikowi Programu.
7. Kartę OXY Lojalni Uczestnik Programu może odebrać osobiście w siedzibie Organizatora lub złożyć zlecenie przesłania jej drogą pocztową na podany przez siebie adres.
8. W przypadku zniszczenia lub zagubienia Karty OXY Lojalni, Uczestnik Programu powinien zgłosić ten fakt Organizatorowi, wówczas zostanie wydany duplikat Karty OXY Lojalni o numerze przypisanym wcześniej Uczestnikowi Programu.

9. Uczestnik Programu traci korzyści wynikające z udziału w promocji OXY Karnet sieci Oxynet.
10. Uczestnik Programu ma prawo do rezygnacji z udziału w Programie w każdej chwili jego trwania. W tym celu powinien złożyć deklarację rezygnacji z udziału w Programie w siedzibie Organizatora, mailowo na adres bok@oxynet.pl lub poprzez Infolinię.
11. Z chwilą rezygnacji z udziału w Programie otrzymana przez Uczestnika Promocji Karta OXY Lojalni traci ważność.
12. Jeśli w chwili rezygnacji z udziału w Programie na Saldzie Punktowym Uczestnika znajduje się ilość Punktów:
  - a. Wymaganych do odbioru Nagrody: Uczestnik Programu zobowiązany jest do dokonania Zamówienia lub złożenia pisemnej deklaracji o rezygnacji z otrzymania Nagrody bez otrzymania w zamian ekwiwalentu pieniężnego;
  - b. nie uprawniająca do odbioru Nagrody: Saldo Punktowe zostaje anulowane, bez otrzymania w zamian ekwiwalentu pieniężnego.
13. Uczestnik Programu traci uczestnictwo w Programie z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy abonenckiej sieci Oxynet, na podstawie której były świadczone usługi na rzecz Uczestnika Programu. W przypadku wielości umów abonenckich utrata uczestnictwa następuje z chwilą rozwiązania ostatniej umowy abonenckiej sieci Oxynet, za wyjątkiem sytuacji, gdy rozwiązanie którejkolwiek z umów abonenckich nastąpiło przez sieć Oxynet z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Programu – Uczestnik traci uczestnictwo z chwilą rozwiązania umowy abonenckiej z takich przyczyn.
14. Uczestnik Programu nie traci uczestnictwa w Programie, w przypadku gdy podstawą rozwiązania umowy abonenckiej sieci Oxynet były przyczyny techniczne uniemożliwiające sieci Oxynet świadczenie usług na rzecz Uczestnika Programu a Uczestnik Programu wyraża wolę dalszego uczestnictwa w Programie.
15. Z chwilą utraty uczestnictwa w Programie otrzymana przez Uczestnika Promocji Karta OXY Lojalni traci ważność.
16. Z chwilą utraty uczestnictwa w Programie Saldo Punktowe zostaje anulowane, bez otrzymania w zamian ekwiwalentu pieniężnego.
17. Z chwilą przeniesienia (cesji) praw i obowiązków wynikających z umowy abonenckiej sieci Oxynet przez Uczestnika Programu na inną osobę fizyczną następuje wygaśnięcie uczestnictwa Uczestnika Programu. W przypadku wielości umów abonenckich wygaśnięcie uczestnictwa następuje z chwilą przeniesienia (cesji) praw i obowiązków wynikających z ostatniej umowy abonenckiej łączącej sieć Oxynet i Uczestnika Programu.
18. W związku z przeniesieniem (cesją) praw i obowiązków Uczestnik Programu może:
  - a. złożyć deklarację przekazania posiadanego Salda Punktowego na przejmującego, o ile ten przystąpi do Programu. W przypadku wielości umów abonenckich Uczestnik Programu może przenieść tę część Salda Punktowego, która związana była z czynnościami odnoszącymi się do cesjonowanej umowy abonenckiej sieci Oxynet;
  - b. w przypadku, gdy nie złoży deklaracji przekazania Salda Punktowego na przejmującego a na Saldzie Punktowym znajduje się ilość Punktów Wymaganych do odbioru Nagrody - dokonać Zamówienia lub złożyć pisemną deklarację o rezygnacji z otrzymania Nagrody bez otrzymania w zamian ekwiwalentu pieniężnego.
19. Z chwilą wygaśnięcia uczestnictwa w Programie otrzymana przez Uczestnika Promocji Karta OXY Lojalni traci ważność.

20. Z chwilą wygaśnięcia uczestnictwa w Programie Saldo Punktowe Uczestnika Programu, o ile Uczestnik Programu nie zadysponował Saldem Punktowym w sposób określony w pkt. 18, zostaje anulowane, bez otrzymania w zamian ekwiwalentu pieniężnego.
21. Z uczestnictwa w Programie wyłącza się osoby:
  - a. będące pracownikami sieci Oxynet lub wykonujące usługi na rzecz sieci Oxynet na podstawie umowy cywilnoprawnej,
  - b. osoby, które w jakikolwiek sposób brały udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu Programu,
  - c. najbliższych członków rodzin osób, o których mowa w lit. a i b powyżej, przez których rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, powinowatych – do 4 stopnia pokrewieństwa lub powinowactwa, rodzeństwo, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby pozostającą we wspólnym pożyciu.

#### **§4. Przyznawanie Punktów w Programie OXY Lojalni**

1. Uczestnikowi Programu nalicza się Punkty po przystąpieniu do Programu oraz otrzymaniu Karty OXY Lojalni.
2. Przystępującemu do Programu Uczestnikowi Programu będącemu abonentem sieci Oxynet w dniu rozpoczęcia Programu nalicza się Punkty powitalne w liczbie 10 Punktów. Punkty powitalne Uczestnik może otrzymać tylko jeden raz w czasie uczestnictwa w Programie.
3. Uczestnikowi Programu będącemu abonentem sieci Oxynet nalicza się Punkty do Salda Punktowego za wymienione poniżej czynności:
  - a. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy abonenckiej usługi Internet o 24 m-ce lub o 30 m-cy - 15 Pkt.;
  - b. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy abonenckiej usługi Internet o 12 m-cy lub o 18 m-cy – 10 Pkt.;
  - c. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy abonenckiej usługi Internet i usługi telewizyjnej (Duet) o 24 m-ce – 20 Pkt.;
  - d. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy abonenckiej usługi Internet i usługi telewizyjnej (Duet) o 12 m-cy – 15 Pkt.;
  - e. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy abonenckiej usługi telewizyjnej (Dodaj TV) o 24 m-ce – 10 Pkt.;
  - f. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy abonenckiej usługi telewizyjnej (Dodaj TV) o 12 m-cy – 5 Pkt.;
  - g. Polecenie usługi Internet nowemu abonentowi sieci Oxynet - 20 Pkt.;
  - h. Polecenie usługi telewizyjnej nowemu abonentowi sieci Oxynet – 10 Pkt.;
  - i. Polecenie usługi Internet i usługi telewizyjnej (Duet) nowemu abonentowi sieci Oxynet - 30 Pkt.
4. Przystępującemu do Programu Uczestnikowi Programu będącemu nowym abonentem sieci Oxynet nalicza się Punkty za wymienione poniżej czynności:
  - d. Zawarcie umowy abonenckiej usługi Internet na 24 m-ce – 15 Pkt.;
  - e. Zawarcie umowy abonenckiej usługi Internet na 12 lub 18 m-cy – 10 Pkt.;
  - f. Zawarcie umowy abonenckiej usługi telewizyjnej na 24 m-ce – 10 Pkt.;
  - g. Zawarcie umowy abonenckiej usługi telewizyjnej na 12 m-cy – 5 Pkt.;
  - h. Zawarcie umowy abonenckiej usługi Internet i usługi telewizyjnej (Duet) na 24 m-ce – 20 Pkt.;
  - i. Zawarcie umowy abonenckiej usługi Internet i usługi telewizyjnej (Duet) na 12 m-cy – 15 Pkt.
5. Po dokonaniu przez Uczestnika Programu czynności z listy określonej w punktach 3 i 4 Uczestnikowi Programu do Salda Punktowego zostaną przyznane przypisane do tych czynności Punkty. Punkty za polecenie usługi

nowemu abonentowi sieci Oxynet przyznane zostaną po zawarciu przez nowego abonenta umowy abonenckiej w sieci Oxynet.

6. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika Programu od skutków czynności z listy określonej w punktach 3 i 4 przyznane Punkty ulegają cofnięciu. Cofnięciu ulegają również Punkty przyznane Uczestnikowi Programu za polecenie usługi nowemu abonentowi sieci Oxynet w przypadku odstąpienia przez nowego abonenta od zawartej umowy abonenckiej w sieci Oxynet.
7. Organizator będzie przyznawał Punkty do Salda Punktowego Uczestnika Programu na koncie abonenckim sieci Oxynet.
8. Każdorazowo po przyznaniu Punktów do Salda Punktowego Uczestnika Programu Organizator poinformuje Uczestnika Programu mailowo o ilości otrzymanych Punktów oraz aktualnej wysokości Salda Punktowego.
9. Punkty zachowują ważność przez okres 48 miesięcy od chwili dodania ich do Salda Punktowego Uczestnika Programu, po tym okresie tracą ważność i są usuwane z Salda Punktowego Uczestnika Programu. O fakcie usunięcia punktów z Salda Punktowego z powodu utraty ich ważności Organizator informuje Uczestnika Programu drogą mailową.

#### **§5. Katalog Programu OXY Lojalni oraz realizacja Zamówień**

1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestnika Programu wyłącznie na Nagrody wskazane w aktualnie obowiązującym Katalogu Programu OXY Lojalni. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę.
2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, wymiany Nagrody na inny równowartościowy, niewskazany w Katalogu Programu OXY Lojalni produkt lub do wypłaty równowartości Nagrody w gotówce.
3. O ustaniu obowiązywania dotychczasowego Katalogu Programu OXY Lojalni oraz pojawieniu się nowego Katalogu Programu OXY Lojalni Organizator informuje Uczestników Programu na stronie internetowej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania dotychczasowego Katalogu Programu OXY Lojalni.
4. Wraz z upływem terminu obowiązywania dotychczasowego Katalogu Programu OXY Lojalni, wchodzi w życie nowy Katalog Programu OXY Lojalni, który jest udostępniany w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
5. Uczestnik może składać Zamówienia i żądać wymiany Punktów na Nagrody, jeżeli zebrał Punkty Wymagane w obowiązującym Katalogu Programu OXY Lojalni.
6. Wymiana Punktów powoduje obniżenie Salda Punktowego na koncie Uczestnika Programu o liczbę Punktów Wymaganych z Katalogu Programu OXY Lojalni. Obniżenie Salda Punktowego następuje z chwilą zatwierdzenia Zamówienia przez Organizatora.
7. Zamówienie Uczestnika Programu następuje: osobiście, telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią lub mailowo na adres bok@oxynet.pl. W przypadku telefonicznego zgłoszenia zamówienia Uczestnik Programu zostanie poproszony o potwierdzenie mailowe złożenia Zamówienia.
8. Zamówienie powinno zawierać co najmniej przypisany Uczestnikowi Programu numer Karty OXY Lojalni oraz numer katalogowy wybranej Nagrody z aktualnego Katalogu Programu OXY Lojalni.
9. Organizator zatwierdza Zamówienie lub odmawia zatwierdzenia Zamówienia w terminie 3 dni roboczych od złożenia Zamówienia, drogą mailową lub telefoniczną. Odmawiając zatwierdzenia Zamówienia Organizator podaje przyczyny odmowy.

10. Organizator zatwierdza Zamówienia jako zasadne, gdy liczba Punktów na Saldzie Punktowym uprawnia Uczestnika Programu do Zamówienia wybranej Nagrody o określonej ilości Punktów Wymaganych oraz gdy nie występują przeszkody, o których mowa w pkt. 11 poniżej.
11. Organizator odmawia zatwierdzenia Zamówienia w przypadkach gdy:
  - a. Uczestnik Programu utracił uprawnienie do ubiegania się o Nagrodę w związku z rezygnacją z uczestnictwa w Programie, utratą uczestnictwa w Programie lub wygaśnięcia uczestnictwa w Programie a uprawnienia do ubiegania się o Nagrodę nie pozostawił mu wyraźnie niniejszy Regulamin,
  - b. Uczestnik Programu zalega z tytułu świadczenia usług sieci Oxynet więcej niż 1 (jedną) miesięczną opłatę abonamentową;
  - c. Uczestnik Programu nie posiada w chwili Zamówienia na Saldzie Punktowym liczby Punktów uprawniających do Zamówienia wybranej Nagrody, ze względu na brak zgromadzenia dostatecznej liczby Punktów, na cofnięcie Punktów lub utratę ważności Punktów;
  - d. Uczestnik Programu żąda wymiany Punktów na Nagrody z Katalogu Programu OXY Lojalni, który w chwili złożenia Zamówienia nie obowiązuje;
  - e. Uczestnik Programu żąda wymiany Punktów na Nagrody, których wydawania Organizator zaprzestał lub które Organizator wycofał z Katalogu OXY Lojalni w trybie natychmiastowym.
12. Wydanie Nagrody następuje nie później niż w terminie do 30 dni od dnia zatwierdzenia Zamówienia.
13. Wydanie Nagrody następuje w siedzibie Organizatora lub w przypadku braku możliwości odbioru przez Uczestnika Programu w siedzibie Organizatora, Organizator przesyła Nagrodę Uczestnikowi Programu drogą pocztową (poczta kurierską).
14. Wraz z Nagrodą Organizator wydaje Uczestnikowi Programu wszystkie jego przynależności oraz dokumenty związane z Nagrodą, w szczególności dokumenty gwarancyjne i instrukcje obsługi.
15. Wydanie Nagrody może zostać przez Organizatora utrwalone w postaci fotograficznej. Uczestnik Programu wyraża zgodę na utrwalenie oraz publikację jego wizerunku na stronie internetowej Organizatora oraz na materiałach reklamowych dotyczących Programu.
16. W przypadku braku możliwości dotrzymania przez Organizatora terminu wydania Nagrody Uczestnikowi Programu Organizator poinformuje Uczestnika programu o przewidywanym dłuższym czasie oczekiwania na wydanie Nagrody lub zaproponuje Uczestnikowi Programu zmianę Zamówienia na inną Nagrodę z obowiązującego Katalogu Programu OXY Lojalni.
17. W przypadku niezawinionej przez Organizatora trwałej niedostępności Nagrody wybranej przez Uczestnika Programu, Organizator może zaproponować inny produkt spoza Katalogu Programu OXY Lojalni z tej samej kategorii przedmiotowej, o równoważnej specyfikacji i wartości.
18. Organizator może wstrzymać wydawanie Nagrody lub wycofać Nagrodę z Katalogu Programu OXY Lojalni w trybie natychmiastowym jeżeli:
  - a. Nagroda stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Uczestników Programu lub innych osób;
  - b. obowiązek taki nakłada przepis prawa;
  - c. oferowanie Nagrody może godzić w dobre imię Organizatora lub innych osób.
19. O wstrzymaniu wydawania Nagrody lub wycofaniu Nagrody z Katalogu Programu OXY Lojalni w trybie natychmiastowym Organizator powiadomi na stronie internetowej Organizatora oraz w jego siedzibie. Organizator drogą mailową powiadomi Uczestników Programu, których Zamówienie obejmowało

Nagrodę wstrzymaną lub wycofaną w trybie natychmiastowym, oferując zmianę Zamówienia na inną Nagrodę z Katalogu Programu OXY Lojalni.

20. Organizator odmawia wydania Nagrody jeżeli pomiędzy złożeniem Zamówienia a terminem wydania:
  - a. Uczestnik Programu utracił uprawnienie do ubiegania się o Nagrodę w związku z rezygnacją z uczestnictwa w Programie, utratą uczestnictwa w Programie lub wygaśnięcia uczestnictwa w Programie, a uprawnienia do ubiegania się o Nagrodę nie pozostawił mu wyraźnie niniejszy Regulamin;
  - b. Uczestnik Programu zalega z tytułu świadczenia usług sieci Oxynet więcej niż 1 (jedną) miesięczną opłatę abonamentową.
21. Jeżeli przepisy prawa przewidują powstanie obowiązku podatkowego zależnie od wartości Nagrody, do Nagrody zostanie dodana kwota pieniężna w wysokości stanowiącej 11,11% wartości danej Nagrody. W takim przypadku dodana kwota pieniężna nie zostanie wypłacona Uczestnikowi Programu, lecz pobrana przez Organizatora, przed wydaniem Nagrody, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy, od łącznej wartości Nagrody, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2000 r, Nr 14, poz. 176 z późn. zm.) Uczestnikowi Programu nie przysługuje prawo do żądania wypłaty takiej dodatkowej kwoty pieniężnej. Za pobranie i odprowadzenie należnego podatku odpowiedzialny jest wyłącznie Organizator. W przypadku, gdy Nagroda przypadnie osobie fizycznej, która uczestniczy w Programie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Nagroda stanowi przychód z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach ogólnych, w odniesieniu, do którego Organizator nie będzie zobowiązany wykonywać obowiązków płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych.

## **§6. Postępowania reklamacyjne**

1. Uczestnik Programu jest uprawniony do składania Reklamacji dotyczących przebiegu Programu, w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów, realizacji Zamówień oraz wymiany Punktów na Nagrody a także do składania Reklamacji dotyczących wad Nagród.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie 12 miesięcy od chwili wystąpienia zdarzenia je uzasadniającego. Reklamacje dotyczące wystąpienia wad Nagrody mogą być składane w terminie dłuższym, odpowiednio do długości okresów gwarancyjnych udzielonych przez producenta lub inny podmiot odpowiedzialny za wprowadzenie Nagrody na rynek.
3. Reklamacje zgłaszane są pisemnie: osobiście w siedzibie Organizatora, drogą pocztową na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres bok@oxynet.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać dane personalne Uczestnika Programu umożliwiające identyfikację Uczestnika i udzielenie odpowiedzi na Reklamację a także wskazywać numer Karty OXY Lojalni. Reklamacja powinna zawierać przyczynę Reklamacji wraz z uzasadnieniem.
5. Organizator rozpatruje Reklamację dotyczące przebiegu Programu w terminie 30 dni od jej zgłoszenia przez Uczestnika Promocji.
6. O rozpatrzeniu Reklamacji Organizator powiadamia Uczestnika Promocji mailowo, a w przypadku odmowy uznania Reklamacji w całości lub części odpowiedź na Reklamację dodatkowo będzie zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostanie doręczona Uczestnikowi Promocji przesyłką poleconą.
7. W przypadku rozpatrzenia Reklamacji dotyczącej przebiegu Programu jako uzasadnionej Organizator dokona odtworzenia statusu Uczestnika Programu na zgodny z niniejszym Regulaminem a także uczyni wszystko co w jego mocy,

aby naprawić krzywdę Uczestnika Promocji, jeśli wynika ona z pomyłki popełnionej przez Organizatora.

8. W przypadku wystąpienia wad Nagrody wydanej przez Organizatora Uczestnik Programu może zgłosić Reklamację Organizatorowi lub wszcząć postępowanie gwarancyjne bezpośrednio u producenta lub innego podmiotu odpowiedzialnego za wprowadzenie Nagrody na rynek. Organizator przyjmując Reklamację obejmującą wady Nagrody jest obowiązany poinformować Uczestnika Programu o zasadach i terminach realizacji postępowania gwarancyjnego Nagrody przez podmiot odpowiedzialny gwarancyjnie oraz dążyć do zminimalizowania kosztów i niedogodności Uczestnika Programu z tytułu wad Nagrody. Uczestnik Programu jest zobowiązany współdziałać z Organizatorem w postępowaniu gwarancyjnym, w szczególności przekazać, pod rygorem odmowy uznania reklamacji, wszelkie dokumenty wydane wraz z Nagrodą przez Organizatora. Organizator może rozstrzygnąć Reklamację korzystniej dla Uczestnika Programu niż wynika to z zasad postępowania gwarancyjnego realizowanego przez inny podmiot.

### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Uczestników Programu. O każdorazowej zmianie Organizator informuje Uczestników Programu poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Organizatora [www.oxynet.pl](http://www.oxynet.pl).
2. Organizator może zakończyć Program OXY Lojalni w dowolnym czasie. Na 30 dni przed terminem zakończenia Programu OXY Lojalni Organizator ma obowiązek poinformować o tym Uczestników Programu drogą mailową.
3. W terminie 90 dni od dnia zakończenia Programu OXY Lojalni Uczestnicy Programu mogą zgłaszać Zamówienia wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody na zasadach określonych w ostatnim obowiązującym Katalogu Programu OXY Lojalni.
4. Regulamin dostępny jest dla Uczestników Programu w szczególności w siedzibie Oxynet oraz na stronie Internetowej.
5. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2017 r.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.